

HOGESCHOOL ROTTERDAM
CLUSTER TALEN
FRANS VOLTIJD 2^E GRAAD 4^E ANNÉE
CORRESPONDANCE COMMERCIALE
JANVIER 2002

**EN UTILISANT LES DATES SOUSMENTIONNÉES, RÉDIGEZ LES DEUX
LETTRES QUE VOICI:**

1. De firma Lechner & Zoon, Hintheimerstraat 16, Meerdonk, heeft vandaag via de expediteur Wolf de wijn ontvangen die zij op 7-10-2000 bij het wijnhuis Xavier Rivière, Beaune, had besteld. Bij controle van de zending uit Frankrijk bleek dat de op de factuur vermelde dozen, nummer 2360 (80 flessen Gevrey-Chambertin), niet aanwezig waren. De firma Lechner & Zoon heeft de expediteur laten bevestigen dat dit onderdeel inderdaad ontbrak en sluit hierbij een kopie van deze bevestiging in. Ze vraagt het wijnhuis of de 80 flessen nageleverd worden of dat de rekening zal worden veranderd.

2. Het wijnhuis betreurt dat er bij het verzenden van de door de firma Lechner bestelde wijnen een vergissing is gemaakt, waardoor de zending van 18-11-2000 onvolledig was. Het heeft onmiddellijk na de ontvangst van de reclamering de ontbrekende 80 flessen Gevrey-Chambertin per spoor en als expresgoed verstuurd aan het adres van Lechner & Zoon. De Heer Rivière biedt zijn verontschuldigingen aan voor het ongemak en hoopt op verdere bestellingen.

Date de la commande: 7-10-2000

Date de l'envoi: 18-11-2000

Date de la facture (= numéro 232450): 18-11-2000
