

HOGESCHOOL ROTTERDAM
LERARENOPLEIDINGEN
FRANS TWEED GRAAD VOLTIJD
4^E JAAR COMPOSITION DIRIGÉE + CORRESPONDANCE COMMERCIALE
MAART-APRIL 2003 (maandag 31 maart 2003 10.45 uur)

LETTRE :

(schrijf de volgende brief met gebruikmaking van alle gegevens)

Olympic Sport Import (Amersfoortsestraat 45, 3607 KA Hoevelaken) heeft op 21 september 19.. bij Durand Frères (114 boulevard Haussmann, 75010 Paris Cedex 02) 245 sportschoenen besteld. Op 12 oktober werden de sportschoenen afgeleverd.

Prijs en kwaliteit blijken niet overeen te komen met wat was afgesproken. Bovendien waren ook nog 100 paar schoenen (temidden van het totaal) van een verkeerde maat.

De ontevredenheid van de klant is dus groot. Hij zendt alles terug, stuurt een kopie van de oorspronkelijke order mee en vraagt om zo spoedig mogelijke toezending van de goede artikelen. Tot besluit vraagt hij zich af of hij niet in aanmerking komt voor schadevergoeding vanwege verloren klandizie. Alleen wanneer hij een flink bedrag geretourneerd krijgt (*verzin zelf iets in relatie tot de 100 paar verkeerde schoenen en de onjuiste kwaliteit*), is de klant genegen klant te blijven bij Durand Frères.

Olympic Sport wenst per omgaande antwoord en sluit de brief <dus> op koele toon af.